



Newsletter October 2025



HIGHLIGHTS

Your Go-to Source for PBP Highlights & Partner Success





A Special Message



Gaurav Goswami

BU Head - Health Insurance

With immense pleasure, we bring to you the **October edition of PBP Connect** — a vibrant reflection of celebration, growth, and partner success!

This month's newsletter captures the festive spirit of Diwali Mahotsav, where teams and partners came together to celebrate the essence of togetherness and success. It also features the highlights from the PBP Coins Grand Redemption Carnival, where thousands of partners turned their consistency into exciting rewards.

You'll also get an inside look at Project Ascend - the Vision Meet, an initiative led by PBPartners' leadership team to accelerate growth and unlock new opportunities for H2, and that's not all — we're spotlighting an inspiring Partner Success Story that truly embodies dedication, progress, and the power of partnership.

So dive in, stay inspired, and relive the milestones that made October truly special at PBPartners!



Diwali Mahotsav at PBPartners A Celebration of Partnerships & Prosperity!

Our office radiated festive energy as we celebrated the **PBPartners' Diwali Mahotsav 2025** — a grand gathering that brought together our **top agent partners and leadership team** under one roof. The celebration was a perfect fusion of **tradition, togetherness, and triumph**, reflecting the spirit of PBPartners' growing family. The event began with the **traditional lighting of the lamp** in the presence of our CBO, **Mr. Dhruv Sarin**, and the **senior leadership team**. They interacted with our **agent partners**, reflecting on achievements, discussing future goals, and celebrating the **team spirit that drives PBPartners' success**. From exchanging festive greetings to celebrating milestones, the Diwali Mahotsav was more than a celebration — it was a reminder of how **strong partnerships and shared vision** illuminate our path forward.





Jeeto Apni Car Lottery Winners

PBPartners lit up the festive season with the **grand felicitation of Mahasangram Lottery Winners** from the **Jeeto Apni Car** contest. The celebration honoured top-performing partners whose relentless efforts and stellar achievements earned them prizes like the **Kia Seltos**, **Hyundai i20**, and **Royal Enfield Hunter 350**. The event, held during the **Diwali Mahotsav**, radiated joy, gratitude, and celebration — perfectly capturing the spirit of success at PBPartners.



PROJECT ASCEND

Unifying Strengths | Amplifying Success

To accelerate PBPartners' insurance growth journey, **Team PBPartners** recently launched **Project Ascend** — a strategic initiative aimed at expanding business reach and propelling PBPartners to new heights of success in H2. **Led by Mr. Dhruv Sarin, Chief Business Officer**, along with the **senior leadership team**, the initiative focused on evaluating the impact of **GST on the insurance landscape** and uncovering new opportunities for innovation and growth. Through meaningful engagements with the **FOS team and partners**, Project Ascend reaffirmed the company's vision to **empower teams, enhance productivity, and drive the next phase of sustainable success**.



HYDERABAD



CHANDIGARH



MUMBAI



CHENNAI

Motor BU

H1 Rewards & Recognition Ceremony

To celebrate the remarkable achievements and relentless efforts of the Motor BU Sales and Strategic Teams, PBPartners hosted the **Motor H1 Rewards & Recognition Ceremony**— a special event dedicated to acknowledging excellence and performance. Adding to the pride of the occasion, our **CEO, Mr. Dhruv Sarin, personally felicitated and rewarded the achievers**, commending their exceptional contributions and encouraging the teams to continue striving for even greater heights. The ceremony served as a platform to appreciate the top performers who went above and beyond to drive growth and **set new benchmarks in the Motor business success**. Their unwavering commitment, strategic vision, and consistent results stood as a testament to PBPartners' culture of performance and passion.



HEALTH BOP

The **Health BOP** continued its robust performance through **October**, successfully covering **32 cities** across India, including **Agra, Prayagraj, Bangalore, Bhubaneswar, Bilaspur, Chandigarh, Cochin, Coimbatore, Faridabad, Ghaziabad, Gwalior, Indore, Jabalpur, Jaipur, Madurai, Rajkot, and Vijayawada**. Each session reinforced PBPartners' commitment to partner engagement, empowerment, and operational excellence, while also driving new partnerships and expanding our growing network. With every successful edition, Health BOP not only strengthens PBPartners' nationwide presence but also **welcomes new insurance partners into the PBPartners family**, building a collaborative ecosystem where **success is shared, recognized, and multiplied**.



AGRA



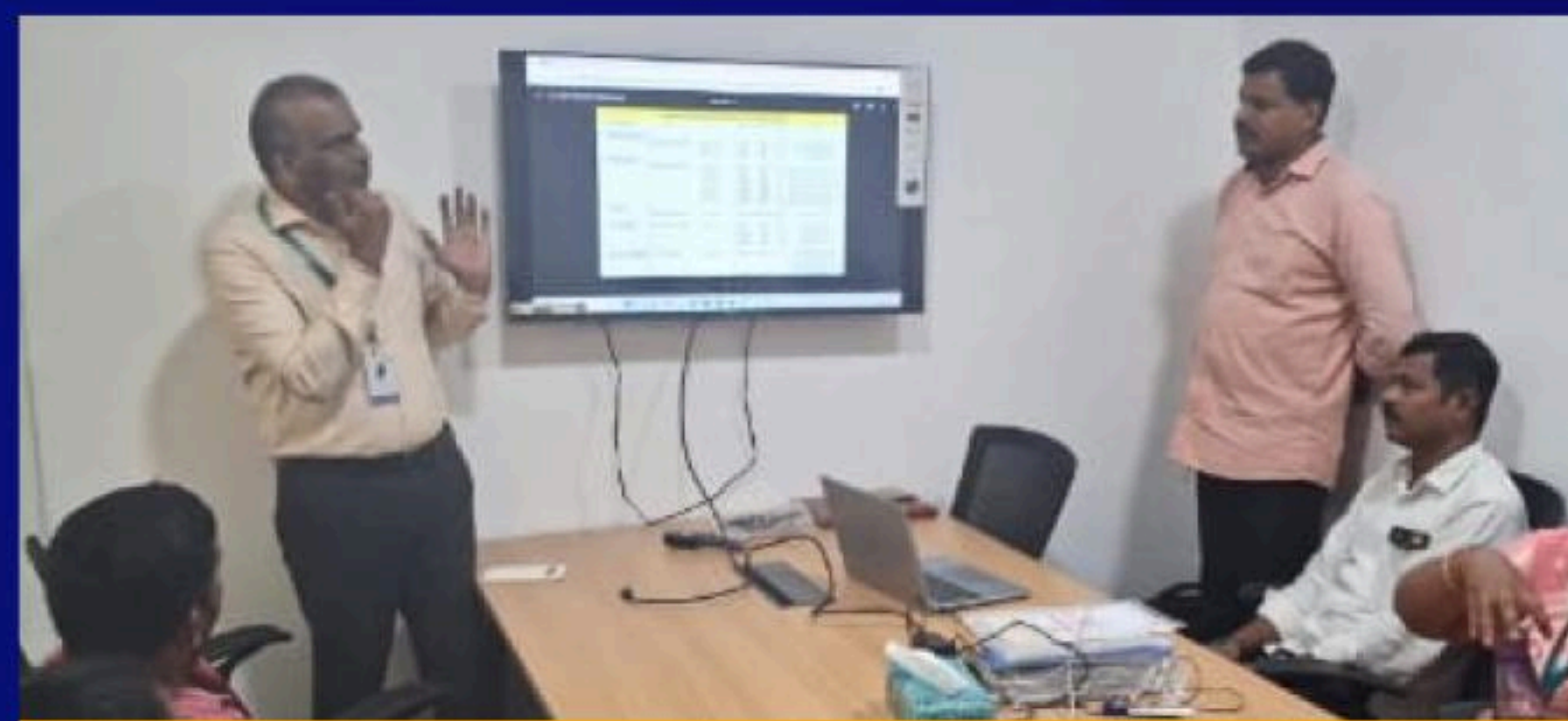
BANGALORE



BILASPUR



CHANDIGARH



COIMBATORE



FARIDABAD



GWALIOR



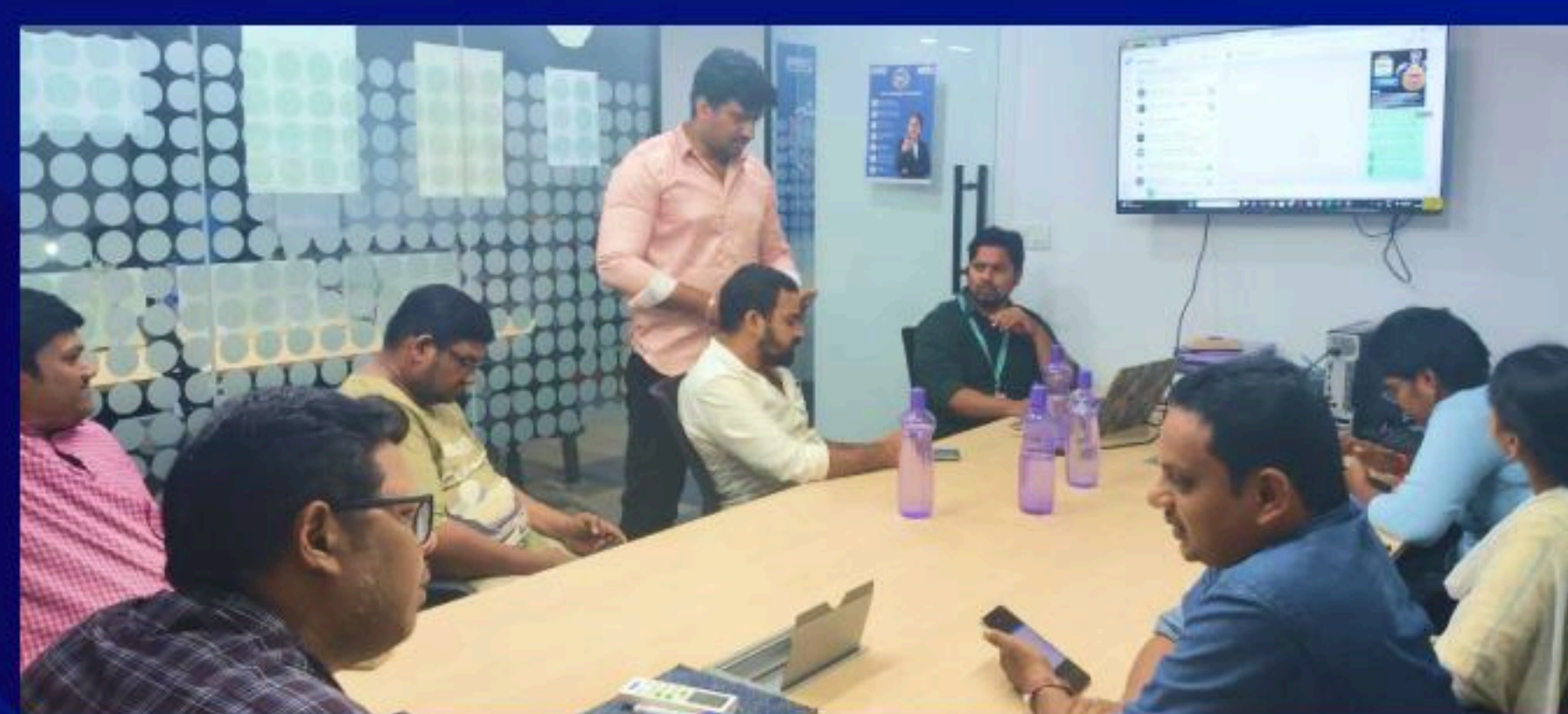
KANPUR



MYSORE



PUNE



VIJAYAWADA



VADODARA



It's Time to Make Grand Entry in Annual Clubs

Don't let this golden opportunity slip away — the countdown to success has begun, and the spotlight awaits those who finish strong. It's time to give your best push — book maximum business, boost your net premium, and secure your place among the top achievers of the year. Every policy booked now brings you closer to exclusive recognition, bigger rewards, and unmatched prestige.



Thailand

Trip to Thailand



GMC Plan
Cover Upto 2 Lakh



Rewards Kit and
Merchandise Gift



Exclusive Training



Moscow

Trip to Moscow



GMC Plan
Cover Upto 3 Lakh



Rewards Kit and
Merchandise Gift



Exclusive Training



London

Trip to London



GMC Plan
Cover Upto 5 Lakh



Rewards Kit and
Merchandise Gift



Exclusive Training



Masters' Club

₹75L

Net Weighted
Premium Business



CBO Club

₹150L

Net Weighted
Premium Business



One Club

₹250L

Net Weighted
Premium Business

The program will conclude on 31st December'25



4,000+ Partners Redeemed Big – You can be the Next

The PBP Coins Festive October Redemption Carnival, which took place from October 6th to October 10th, was yet another reflection of our core belief that **hard work deserves appreciation and excellence deserves recognition**. We are delighted to share the highlights of how our partners made their festive season truly rewarding by **redeeming their hard-earned PBP Coins for exciting gifts and experiences** during the October Grand Redemption Carnival.



Category	Partners Redeemed Count	Rewards
Home Decor	1300+	Meant To Bee Velvet Cushion - Personalized - Maroon, Macrame Rainbow Keychain, Temple Shaped Tea Light Holder With Candle - Set Of 2, Personalized Father's Day Green Tumbler, Divine Festive Indulgence Gift Hamper, Mini Safe Luggage Lock - Assorted - Single Piece, Chiming Diwali Hanging Bell
E-Gift Cards	1031+	Pantaloons E-Gift Card Rs 500, Myntra Channel5 E-Gift Card Rs 1000, Croma E Gift Card Rs 10000, TATA CLiQ EGift Card Rs 10000, TATA CLiQ EGift Card Rs 5000, Vijay Sales EGift Card Rs 10000, Nykaa E-Gift Card Rs 250, Reliance Digital E gift Card Rs 10000, Croma E Gift Card Rs 20000, Pantaloons E-Gift Card Rs 5000
Diwali Hamper	604+	Golden Bloom Diwali Metal Diyas - Set Of 2, Glow Of Diwali Floral Diyas - Set Of 4, Elegant Pearl Floral Toran For Diwali, Diwali Sweets And Diyas Gift Hamper, Kaju Katli Bliss Bhai Dooj Gift, Kaju Katli Bliss Bhai Dooj Gift Box, Luxe Trunk Box Diwali Hamper, Lucky Bamboo In Mini Bowl Glass Vase, Conekt Sprint Smart Watch
Fashion & Beauty	489+	Personalized Handy Wallet With Buckle For Women - Grey, Be Brave Be Strong - School Bag - Personalized - Blue, Swiss military overnighter, Dapper Luxe Personalized Gift Hamper For Him, Personalized - Pink, Animal Kingdom - School Bag - Pink, Cactus Pouch - Assorted - Set Of 2, Kitty Shaped Mirror - Assorted - Single Piece, Massager - Single Piece, Beauty Accessories
Electronics	558+	Ambrane BT Speaker - Evoke Cube+ Single Pc, Portronics CONCH TUNE C-Wired In-Ear Earphones, Jam With Mickey Personalized Speaker, Personalized Water Resistant Mini Speaker, Rock With Mickey Personalized Speaker, Personalized Sip And Chill Speaker Bottle, Personalized Portable Speaker For Moms, Small Personalized Smart Portable Speaker

October Highlights

Managed 28,000+ Unique Calls & 5,500+ Unique Emails

At PBPartners, our partners always come first. Every initiative we take is designed to ensure a smooth, seamless, and rewarding journey for our agent partners — and PBP Mitra stands as a perfect example of this commitment, offering quick resolutions and dedicated support at every step.



We're truly delighted to see our partners embracing this initiative and making it a success together. With its centralized, partner-first approach, PBP Mitra continues to be the backbone of responsive service — ensuring every query is heard, every concern is resolved, and every partner feels supported at every step.

For Every Partner, Every Query

 **Toll-Free Number: 1800-120-800**

Key PR Initiatives From Headlines to Impact

राजस्थान में हेल्थ इंश्योरेंस बिज़नेस में पॉलिसी बाजार की 108 प्रतिशत की शानदार वृद्धि

हिन्दुस्तान एक्सप्रेस

जयपुर। जयपुर में पॉलिसीबाजार की पीओएसपी शाखा, पीबीपार्टनर्स, ने हेल्थ इंश्योरेंस बिज़नेस में जबरदस्त वृद्धि दर्ज की है। कंपनी ने जयपुर में एक प्रेस कॉन्फ्रेंस में बताया कि पिछले एक साल में राजस्थान में 121% और अकेले जयपुर में 108% की वृद्धि हुई है। इस शानदार प्रदर्शन का श्रेय ग्राहकों में बढ़ती जागरूकता और पीबीपार्टनर्स के मजबूत एजेंट नेटवर्क को जाता है।

मजबूत पार्टनर नेटवर्क और बढ़ती मांग

पीबीपार्टनर्स के नेशनल सेल्स हेड, नीरज अधाना ने बताया कि ग्राहकों के बीच अब बढ़े कवरेज की मांग बढ़ रही है। लोग 1 करोड़ तक के हेल्थ कवर, सुपर टॉप-अप और अन्य ऐड-ऑन, जैसे ओपीडी और गंभीर बीमारी कवर को प्राथमिकता दे रहे हैं। यह दर्शाता है कि लोग अब अपने और अपने परिवार की स्वास्थ्य



सुरक्षा के लिए जागरूक हो रहे हैं। जयपुर में पीबीपार्टनर्स का पार्टनर नेटवर्क भी 5 गुना बढ़ा है। वर्तमान में, कंपनी राजस्थान के 278 पिनकोड्स में 1,500 से ज्यादा एजेंट पार्टनर्स के साथ सेवाएं दे रही है। इसका लक्ष्य वित्त वर्ष 2025 के अंत तक 4,000 से ज्यादा पार्टनर्स तक पहुंचाना है। जयपुर में कंपनी के 700 से ज्यादा पार्टनर्स हैं और इस साल के अंत तक यह संख्या 1,000 से

ज्यादा करने का लक्ष्य है। जयपुर में झोटावाड़ा, मानसरोवर, मुरलीपुरा, विद्याधर नगर, आमेर रोड, गोविंद नगर, जगतपुरा, मालवीय नगर और श्याम नगर जैसे क्षेत्रों में हेल्थ इंश्योरेंस की मांग सबसे तेजी से बढ़ रही है।

ग्राहकों और पार्टनर्स के लिए नई पहल

पीबीपार्टनर्स ने अपनी सेवाओं को और बेहतर बनाने के लिए कई

पहल की हैं- सुगम क्लेम सहायता- एक समर्पित क्लेम टीम बनाई गई है जो ग्राहकों को तेज और आसान क्लेम सेटलमेंट में मदद करती है। पीबीपी मित्रा 1800 120 800- यह वन-स्टॉप समाधान एजेंट पार्टनर्स को उनकी ऑनबोर्डिंग, पॉलिसी और सेवा संबंधी सवालों के तुरंत जवाब देता है।

रिन्यूअल कमीशन गारंटी- पार्टनर्स को समय पर कमीशन भुगतान सुनिश्चित किया जाता है, जिससे उन्हें दीर्घकालिक आय मिलती है। क्लेम लॉयल्टी प्रोग्राम- यह एक नया सम्मान कार्यक्रम है जो सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन करने वाले एजेंट पार्टनर्स को विशेष लाभ और प्रोत्साहन प्रदान करता है।

पीबीपार्टनर्स का मानना है कि इन पहलों के माध्यम से राजस्थान के ज्यादा से ज्यादा परिवारों तक गुणवत्तापूर्ण और किफायती हेल्थकेयर सुलभ पहुंचाई जा सकती है।

पिछले एक साल में, विस्तृत स्वास्थ्य सुरक्षा की जागरूकता तेजी से बढ़ी है

जयपुर में पीबीपार्टनर्स का शानदार प्रदर्शन- हेल्थ इंश्योरेंस बिज़नेस 108 प्रतिशत बढ़ा और पार्टनर नेटवर्क 5 गुना हुआ

जयपुर। पॉलिसीबाजार की पीओएसपी शाखा, पीबीपार्टनर्स ने जयपुर में एक प्रेस कॉन्फ्रेंस में बताया कि पिछले एक साल में राजस्थान में 121% और अकेले जयपुर में 108% की वृद्धि देखी गई है। इस वृद्धि में ग्राहकों की ज्यादा कवरेज की मांग तथा हमारे मजबूत पीओएसपी एजेंट नेटवर्क ने महत्वपूर्ण योगदान दिया है।

इलाज के बढ़ते खर्च और स्वास्थ्य को रोकथाम के लिए जागरूकता के बीच बढ़ती जागरूकता और तेजी से बढ़ते एजेंट नेटवर्क के साथ, पीबीपार्टनर्स के लिए राजस्थान विकास के एक मुख्य स्तंभ के रूप में उभरा है। पीबीपार्टनर्स के नेशनल सेल्स हेड, स्वास्थ्य बीमा, नीरज अधाना ने कहा कि, पिछले एक साल में, विस्तृत स्वास्थ्य सुरक्षा की जागरूकता तेजी से बढ़ी है। राजस्थान में 121 प्रतिशत की जबरदस्त वृद्धि दर्ज हुई, वहीं जयपुर में 108 प्रतिशत की वृद्धि देखी गई है। इस वृद्धि में ग्राहकों की ज्यादा कवरेज की मांग तथा हमारे मजबूत पीओएसपी एजेंट नेटवर्क ने महत्वपूर्ण योगदान दिया है।

जयपुर में पीबीपार्टनर्स का पार्टनर नेटवर्क भी 5 गुना बढ़ा है। वर्तमान में, पीबीपार्टनर्स राजस्थान में अपने 1,500 से ज्यादा एजेंट पार्टनर्स के साथ 278 पिनकोड्स में सेवाएं दे रहा है। कंपनी का लक्ष्य वित्त वर्ष 2025 के अंत तक 4,000 से ज्यादा पार्टनर्स तक पहुंचाना है। जयपुर में पीबीपार्टनर्स के लिए विकास के सबसे बड़े केंद्रों में से एक है, जहाँ यह ब्रॉड अपने 700 से ज्यादा पार्टनर्स के माध्यम से 129 पिनकोड्स में अपनी सेवा प्रदान करता है। वर्ष के अंत तक एजेंट पार्टनर्स को संख्या बढ़ाकर 1,000 से अधिक करने की योजना है। जयपुर में झोटावाड़ा, मानसरोवर, मुरलीपुरा, विद्याधर नगर, आमेर रोड, गोविंद नगर, जगतपुरा, मालवीय नगर और श्याम नगर आदि जगहों पर स्वास्थ्य बीमा की मांग सबसे अधिक तेजी से बढ़ रही है।

सुगम क्लेम सहायता- पीबीपार्टनर्स ने अपनी पार्ट-सेल सेवा को मजबूत करने के लिए एक समर्पित क्लेम टीम तैयार की है, जो नेटवर्क अस्पतालों के साथ काम करेगी। पीबीपार्टनर्स अपने पार्टनर्स को सलाह बनाकर, सेवा और क्लेम सेटलमेंट में मदद करेगी, तथा डिजिटल प्रोग्राम्स की मदद से राजस्थान में स्वास्थ्य बीमा के क्षेत्र में परिवर्तन ला रहा है, ताकि गुणवत्तापूर्ण, किफायती स्वास्थ्य देखभाल सुरक्षा राजस्थान में ज्यादा से ज्यादा परिवारों तक पहुंच सके।

जयपुर में पीबीपार्टनर्स का शानदार प्रदर्शन - हेल्थ इंश्योरेंस बिजनेस 108 प्रतिशत बढ़ा और पार्टनर नेटवर्क हुआ 5 गुना

● दिव्य जनतागुनि समाचार
जयपुर। पॉलिसी बाजार की पीओएसपी शाखा, पीबीपार्टनर्स ने जयपुर में एक प्रेस कॉन्फ्रेंस का आयोजन किया। इस प्रेस कॉन्फ्रेंस में राजस्थान के स्वास्थ्य बीमा बाजार में पीबीपार्टनर्स द्वारा दर्ज की गई जबरदस्त वृद्धि और विस्तार के बारे में बताया गया, ग्राहकों के बीच बढ़ती जागरूकता और तेजी से बढ़ते एजेंट नेटवर्क के साथ, पीबीपार्टनर्स के लिए राजस्थान विकास के एक मुख्य स्तंभ के रूप में उभरा है। पीबीपार्टनर्स के नेशनल सेल्स हेड, स्वास्थ्य बीमा, नीरज अधाना ने कहा कि, पिछले एक साल में, विस्तृत स्वास्थ्य सुरक्षा की जागरूकता तेजी से बढ़ी है। राजस्थान में 121 प्रतिशत की जबरदस्त वृद्धि दर्ज हुई, वहीं जयपुर में 108 प्रतिशत की वृद्धि देखी गई है। इस वृद्धि में ग्राहकों की ज्यादा कवरेज की मांग तथा हमारे मजबूत पीओएसपी एजेंट नेटवर्क ने महत्वपूर्ण योगदान दिया है।

गौरव गोस्वामी, बीपू हेड - स्वास्थ्य बीमा, पीबीपार्टनर्स ने कहा कि, आजकल परिवार इलाज के बढ़ते खर्च और स्वास्थ्य की दीर्घकालिक लागत को लेकर काफी सतर्क हो गए हैं। इसीलिए उनका रुझान

ने 121 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की है। अकेले जयपुर में वित्त वर्ष 2024 के मुकाबले 108 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज हुई है। वित्त वर्ष 2025 में जयपुर में पार्टनर्स 5 गुना बढ़े, जिससे पीबीपार्टनर्स के लिए तेजी से विकासशील बाजार के रूप में इसकी भूमिका और मजबूत हुई। वर्तमान में, पीबीपार्टनर्स राजस्थान में अपने 1,500 से ज्यादा एजेंट पार्टनर्स के साथ 278 पिनकोड्स में सेवाएं दे रहा है। कंपनी का लक्ष्य वित्त वर्ष 25 के अंत तक 4,000 से ज्यादा पार्टनर्स तक पहुंचाना है। जयपुर में पीबीपार्टनर्स के लिए विकास के सबसे बड़े केंद्रों में से एक है, जहाँ यह ब्रॉड अपने 700 से ज्यादा पार्टनर्स के माध्यम से 129 पिनकोड्स में अपनी सेवा प्रदान करता है। वर्ष के अंत तक एजेंट पार्टनर्स को संख्या बढ़ाकर 1,000 से अधिक करने की योजना है। जयपुर में झोटावाड़ा, मानसरोवर, मुरलीपुरा, विद्याधर नगर, आमेर रोड, गोविंद नगर, जगतपुरा, मालवीय नगर और श्याम नगर आदि जगहों पर स्वास्थ्य बीमा की मांग सबसे अधिक तेजी से बढ़ रही है।

सुगम क्लेम सहायता- पीबीपार्टनर्स ने अपनी पार्ट-सेल सेवा को मजबूत करने के लिए एक समर्पित क्लेम टीम तैयार की है, जो नेटवर्क अस्पतालों के साथ काम करेगी। पीबीपार्टनर्स अपने पार्टनर्स को सलाह बनाकर, सेवा और क्लेम सेटलमेंट में मदद करेगी, तथा डिजिटल प्रोग्राम्स की मदद से राजस्थान में स्वास्थ्य बीमा के क्षेत्र में परिवर्तन ला रहा है, ताकि गुणवत्तापूर्ण, किफायती स्वास्थ्य देखभाल सुरक्षा राजस्थान में ज्यादा से ज्यादा परिवारों तक पहुंच सके।

पीबीपार्टनर्स का शानदार प्रदर्शन: हेल्थ इंश्योरेंस बिज़नेस 108 प्रतिशत बढ़ा और पार्टनर नेटवर्क 5 गुना हुआ

● दिव्य राट्र
जयपुर। पॉलिसीबाजार की पीओएसपी शाखा, पीबीपार्टनर्स ने जयपुर में एक प्रेस कॉन्फ्रेंस का आयोजन किया। इस प्रेस कॉन्फ्रेंस में राजस्थान के स्वास्थ्य बीमा बाजार में पीबीपार्टनर्स द्वारा दर्ज की गई जबरदस्त वृद्धि और विस्तार के बारे में बताया गया, ग्राहकों के बीच बढ़ती जागरूकता और तेजी से बढ़ते एजेंट नेटवर्क के साथ, पीबीपार्टनर्स के लिए राजस्थान विकास के एक मुख्य स्तंभ के रूप में उभरा है। पीबीपार्टनर्स के नेशनल सेल्स हेड, स्वास्थ्य बीमा, नीरज अधाना ने कहा कि, पिछले एक साल में, विस्तृत स्वास्थ्य सुरक्षा की जागरूकता तेजी से बढ़ी है। राजस्थान में 121 प्रतिशत की जबरदस्त वृद्धि दर्ज हुई, वहीं जयपुर में 108 प्रतिशत की वृद्धि देखी गई है। इस वृद्धि में ग्राहकों की ज्यादा कवरेज की मांग तथा हमारे मजबूत पीओएसपी एजेंट नेटवर्क ने महत्वपूर्ण योगदान दिया है।

गौरव गोस्वामी, बीपू हेड - स्वास्थ्य बीमा, पीबीपार्टनर्स ने कहा कि, आजकल परिवार इलाज के बढ़ते खर्च और स्वास्थ्य की दीर्घकालिक लागत को लेकर काफी सतर्क हो गए हैं। इसीलिए उनका रुझान

ने 121 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की है। अकेले जयपुर में वित्त वर्ष 2024 के मुकाबले 108 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज हुई है। वित्त वर्ष 2025 में जयपुर में पार्टनर्स 5 गुना बढ़े, जिससे पीबीपार्टनर्स के लिए तेजी से विकासशील बाजार के रूप में इसकी भूमिका और मजबूत हुई। वर्तमान में, पीबीपार्टनर्स राजस्थान में अपने 1,500 से ज्यादा एजेंट पार्टनर्स के साथ 278 पिनकोड्स में सेवाएं दे रहा है। कंपनी का लक्ष्य वित्त वर्ष 25 के अंत तक 4,000 से ज्यादा पार्टनर्स तक पहुंचाना है। जयपुर में पीबीपार्टनर्स के लिए विकास के सबसे बड़े केंद्रों में से एक है, जहाँ यह ब्रॉड अपने 700 से ज्यादा पार्टनर्स के माध्यम से 129 पिनकोड्स में अपनी सेवा प्रदान करता है। वर्ष के अंत तक एजेंट पार्टनर्स को संख्या बढ़ाकर 1,000 से अधिक करने की योजना है। जयपुर में झोटावाड़ा, मानसरोवर, मुरलीपुरा, विद्याधर नगर, आमेर रोड, गोविंद नगर, जगतपुरा, मालवीय नगर और श्याम नगर आदि जगहों पर स्वास्थ्य बीमा की मांग सबसे अधिक तेजी से बढ़ रही है।

सुगम क्लेम सहायता- पीबीपार्टनर्स ने अपनी पार्ट-सेल सेवा को मजबूत करने के लिए एक समर्पित क्लेम टीम तैयार की है, जो नेटवर्क अस्पतालों के साथ काम करेगी। पीबीपार्टनर्स अपने पार्टनर्स को सलाह बनाकर, सेवा और क्लेम सेटलमेंट में मदद करेगी, तथा डिजिटल प्रोग्राम्स की मदद से राजस्थान में स्वास्थ्य बीमा के क्षेत्र में परिवर्तन ला रहा है, ताकि गुणवत्तापूर्ण, किफायती स्वास्थ्य देखभाल सुरक्षा राजस्थान में ज्यादा से ज्यादा परिवारों तक पहुंच सके।

The Story of PBPartners and Its Mission to Empower India's Tier 2 and Tier 3 Towns

Updated by: 23 Oct 2025 9:00 PM IST

By The Hans India

Share: f %



Bengaluru: Beneath every statistic on india's tow insurance penetration lies a simple truth that people don't buy what they don't understand, and they don't trust what feels distant. This trust gap has long been one of the biggest barriers to India's nancial inclusion Journey. While urtian india races ahead with digital-first platforms millions in Tier 2, Tier 3, and emailer towns remain underinsured hindered by financial literacy and a lack of trust and credible guidance.

PBPartners, the PuSP (Point at Sote Person) arm of PolicyBazaar, understood this gap and is rewriting this story by blending the precision of technology with the credibility of human agents on the ground.

Launched in 2021, PSPartners was founded on the principle that Insurance should be bath accessible and trustworthy. The platforms empowers people across all sectors, including homemakers, shopkeepers, and small business owners, to become PoSPs, acting as local ambassadors for financial awareness. Today, about 75% of PBPartners business comes from Tier 2 and smaller cities. With o footprint spanning 19,500 pin codes, the network continues to expand into under-penetrated regions supported by local teams who onboard and train new agents.

According to Mr. Dhruv Sorin, Co-Founder, Partners, "Success in smaller towns. comes from a camehul balance of factors like vernacular communication, digital outreach, and trust built on the ground by local PoSPs.

"Trust is the most important factor, Sorin emphasizes. Even the best digital platform cannot replace the confidence customers have in a local agent who understands their needs. This human connection, an agent who knows the community, their concerns, and their goan remains the driving force of PBPartners approach.

PBPartners operates with a dedicated team of over 2,200 employees across 000 cities, each playing a crucial rote in nurturing and supporting its growwing network of PaSPs Beyond just onboarding, these teams act as mentors, conducting training sessions, resolving queries, and hand-holding new agents through their initial sales journey. The company's training modules go beyond product education to include goas planning, need analysis, and customer engagement skills, ensuring that every PoSP evolves into a trusted financial advisor rather than just a seller. Regular programs, Initiatives, and digital learning tools allow isgants to stay updatoid on product innovations and regulatory changes. This consistent on-ground and digital support system has been instrumental in maintaining agent motivation, improving retention, and building a culture of continuous learning across the PBPartners ecosystem.

PBPartners in person sessions are also complemented by self-paced, new learning modules across categories such as motor, health, life, and shop insurance, allowing agents to upskil continuously.

PPartners focus on agent sustainability further strengthens this ecosystem, initiatives such as renewal commission guarantees ensure long-term earnings for PosPs, while transparent, on-demand payouts build that financial independence. By integrating advanced tech tools for lead management, analytics, and claim support, the platform enables every partner to run their business efficiently and transparently. Together, these efforts are helping Thousands of agents turn insurance from a side income into a sustainable tvelhood, a crucial step toward lasting financial empowerment.

पीबीपार्टनर्स : हेल्थ इंश्योरेंस बिजनेस 108 प्रतिशत बढ़ा और पार्टनर नेटवर्क 5 गुना हुआ

निस

जयपुर (नवयत्न)। पॉलिसी बाजार की पीओएसपी शाखा पीबीपार्टनर्स ने राजस्थान के स्वास्थ्य बीमा बाजार में पीबीपार्टनर्स द्वारा दर्ज की गई जबरदस्त वृद्धि और विस्तार के बारे में बताया गया। जहाँ ग्राहकों के बीच बढ़ती जागरूकता और तेजी से बढ़ते एजेंट नेटवर्क के साथ पीबीपार्टनर्स के लिए राजस्थान विकास के एक मुख्य स्तंभ के रूप में उभरा है। पीबीपार्टनर्स के नेशनल सेल्स हेड स्वास्थ्य बीमा नीरज अधाना ने बताया कि पिछले एक साल में, विस्तृत स्वास्थ्य सुरक्षा की जागरूकता तेजी से बढ़ी है। राजस्थान में 121 प्रतिशत की जबरदस्त वृद्धि दर्ज हुई, वहीं जयपुर में 108 प्रतिशत की वृद्धि देखी गई। इस वृद्धि में ग्राहकों की ज्यादा कवरेज की मांग तथा हमारे मजबूत पीओएसपी एजेंट नेटवर्क ने महत्वपूर्ण योगदान दिया है। बीपू हेड स्वास्थ्य बीमा पीबीपार्टनर्स गौरव गोस्वामी ने बताया कि आजकल परिवार इलाज के बढ़ते खर्च और स्वास्थ्य की दीर्घकालिक लागत को लेकर काफी सतर्क हो गए हैं। इसलिए उनका रुझान 1 करोड़ रूपए के स्वास्थ्य कवर, सुपर टॉपअप और संबंधित राइड्स की ओर बढ़ता जा रहा है। ओपीडी, गंभीर बीमारी, पहले दिन से पीईडी कवर और उपयोग की वस्तुओं के कवर जैसे एड-ऑन में भी तेजी आ रही है।

Partner Success STORY

Sujeet Verma
Madhya Pradesh



“

From Challenges to Convenience

Earlier, managing policies and addressing customer needs was often complex and time-consuming. But after joining PBPartners, everything changed — processes became faster, simpler, and more efficient.

Reliable Support, Every Step of the Way

On-demand payouts and quick claim assistance make work seamless. Dedicated RM support ensures I'm never alone in serving my customers. Their guidance has turned challenges into smooth success stories.

Stronger Earnings, Stronger Future

My income has grown consistently with better rewards and recognition. Loyalty program keep me motivated to achieve more every day. PBPartners has truly empowered me to build a secure and thriving future.

”

Partner Success STORY

Rishita Rastogi
Uttar Pradesh



“

A Smooth Start with Strong Support

I've been associated with PBPartners for the past 1.5 years as a health insurance agent partner. From the very beginning, PBPartners' sales team has provided prompt and helpful support, making my journey seamless and efficient.

Exceptional Claim Assistance

One of the standout aspects of my experience is the claim support team — they're not only responsive but also extremely knowledgeable, ensuring every claim is handled with complete transparency and ease.

Empowered Growth & Financial Independence

Since joining PBPartners, I've seen a remarkable increase in my earnings and built multiple income streams, giving me true financial independence. It's been a truly game-changing experience. Their quick turnaround and clear communication have earned my customers' trust and strengthened long-term relationships.

”

Partner Success STORY

Arjun Singh
Uttar Pradesh



Proud Partner

“

A Year of Rewarding Growth

Being a part of PBPartners for the past year has been an incredibly fulfilling journey. The support from my Relationship Manager has been flawless — every time I needed assistance, it was there without delay.

Steady Earnings, Strong Motivation

One of the biggest highlights of this partnership has been the consistent rise in my income. The financial stability I've achieved since joining PBPartners keeps me motivated to aim higher every day.

Learning That Drives Confidence

What I truly value is the quality of training — structured, insightful, and focused on real growth. Each session helps me upgrade my knowledge and skills, making me a more confident and capable insurance professional.

”

Partner Success STORY

Mukesh Kumar Sahu
Himachal Pradesh



“

A Rewarding Two-Year Journey

Being associated with PBPartners for the last two years has been an incredibly fulfilling experience. Working in the health insurance space, having the right support makes all the difference in my insurance business journey.

Financial Growth & Stability

Since joining PBPartners, my income has grown significantly. What once felt uncertain is now stable and consistently rising, giving me the financial confidence I was looking for. The regular rewards and transparent payout system make every effort worthwhile.

Empowered by Strong Support & Digital Ease

What I value most is the combination of strong claim support, a wide range of insurance options, and a seamless digital platform. Managing my business online has become effortless, helping me focus on my clients and close deals faster. PBPartners has truly empowered me to perform at my best.

”

Partner Success STORY

Gaurav Babyari
Uttarakhand



“

Three Years of Strong Partnership

I've been associated with PBPartners for the past three years as a Health Insurance agent partner. My Relationship Manager has been extremely supportive and proactive, always ready to assist whenever I face any challenge.

Steady Growth & Financial Stability

Since joining PBPartners, my income has grown consistently, giving me the financial stability and confidence I was striving for. The recognition, rewards, and regular incentives further motivate me to aim higher and achieve more every year.

Empowered by Technology & Convenience

I truly value the on-demand payout feature and the easy-to-use mobile app, which make managing my work smooth and efficient. The platform's digital tools save time and effort, allowing me to focus more on customer relationships and business expansion.

”

Know *your* Leader



Rajan Gulati

**Deputy Head - Human Resources
PBPartners**

Rajan Gulati has been **leading the Human Resources function at PBPartners** as a Deputy Vice President, driving initiatives that strengthen the organization's culture and operational excellence. With a strategic and people-centric approach, he has played a **pivotal role in enhancing employee engagement, fostering leadership development,** and building a high-performance work environment. His focus on collaboration, empowerment, and continuous improvement has contributed to aligning people strategies with the company's growth vision. Under his leadership, PBPartners continues to cultivate an inclusive, motivated, and future-ready workforce, **setting new benchmarks for organizational excellence and employee success.**

Rapid Fire Round

with Rajan Gulati

We tossed a few fun, offbeat questions his way to uncover the person behind the professional. Here's what unfolded...



Q One word that defines your leadership style?

"Authentic"

Q Describe yourself in three words.

"Transparent, Empathetic, Value Driven."

Q One quality you always look for while hiring?

"Adaptability"

Q What does a "great workplace culture" mean to you?

"Transparency, inclusivity, open communication, and a shared mission create an environment where employees feel respected, supported, and engaged."

Q One hobby that helps you unwind after work?

"Reading Novels"

Q One quality an employee must have to fast-track their career?

"Stay Inspired with Learning."

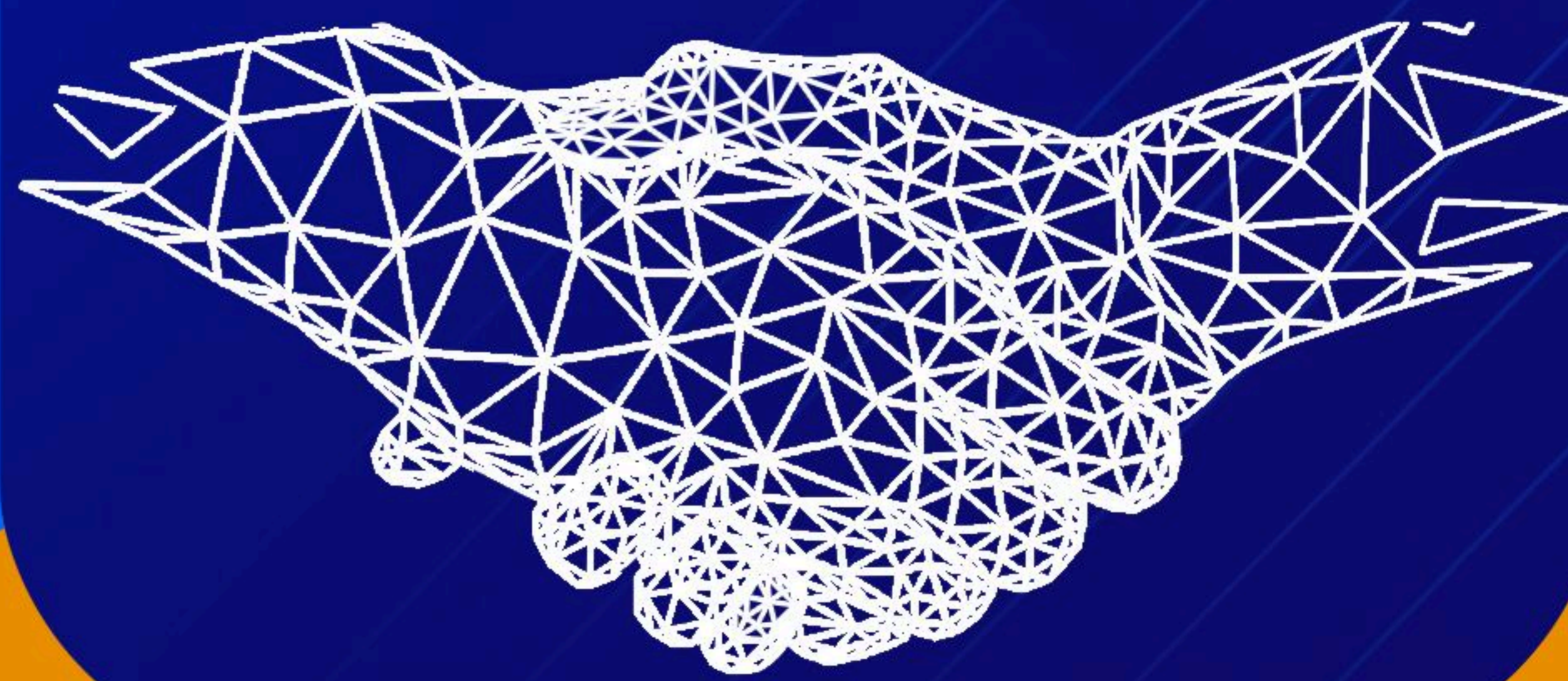
Q One fun fact about you that your colleagues might not know ?

"I am a cricket lover, I can watch any country match anytime."

Q If you had the chance to swap roles with someone at PBPartners, who would it be and why?

"It would be me only, of 10 years back."

pbp **CONNECT**
Newsletter
October 2025



Join Our Social Circle



Linkedin



Instagram



Facebook



Youtube